



Les déterminants de la performance des activités entrepreneuriales des membres de la mutuelle financières des femmes congolaises à Mbuji-Mayi

NKASHAMA MULUMBA Jules

Assistant2

Institut supérieur de commerce de Mbuji-Mayi

ISC/MBM – Mbuji-Mayi - RDC

LUSENDI MATUKAMA Christophe

Professeur ordinaire

Haute école de commerce de Kinshasa

HEC/KIN-Kinshasa - RDC

BAMUDIMBA MPANDA Timothée

Assistant2

Institut supérieur de commerce de Mbuji-Mayi

ISC/MBM – Mbuji-Mayi - RDC

LOPOKO OSANGOLENGA Emmanuel

Chercheur libre

Université protestante au cœur du Congo

Mbuji-Mayi - RDC

Résumé :

La présente étude a pour objectif d'analyser les déterminants de la performance des activités entrepreneuriales des membres de la MUFFEC à Mbuji-Mayi ; La préoccupation majeure de cette étude était de rechercher les déterminants de la performance des activités entrepreneuriales des membres de la MUFFEC à Mbuji-Mayi ;

L'étude a fait recours à la méthode mixte (approche qualitative et quantitative), la taille de l'échantillon a été fixée à 96 individus, l'étude a eu pour population cible « les femmes

entrepreneures » ; Après analyses et traitements des données, les résultats révèlent que l'accès au financement, les compétences entrepreneuriales et managériales et environnemental exerce une influence positive et statistiquement significative sur la performance des activités entrepreneuriales.

Mots clés : Microfinance, activité entrepreneuriale, entrepreneuriat féminin et performance

Digital Object Identifier (DOI): <https://doi.org/10.5281/zenodo.21458803>

1. Introduction

Au niveau mondial, les pratiques du microcrédit commencent avec l'expérience de Yunus avec la Grameen bank, reconnu comme fondateur international du microcrédit et père de l'entrepreneuriat social depuis les années 1976 ; (ONU-Habitat, 2024). Les pays d'Amérique latine et ceux de l'Europe ont saisi si tôt la vision, d'où, ils ont mis l'importance du secteur de la microfinance dans le processus de réduction de la pauvreté et l'ont même intégré dans leurs politiques économiques nationales (Kalombo, 2012).

En Afrique, l'expérience du microcrédit commence vers les années 1970 avec quelques principaux acteurs, tels que (BOABAB GROUP, ADVANS, EQUITY BANK, LAPO) ayant donc permis de créer environ 80% d'emplois grâce à leurs initiatives (Hajdenberg, 2006). En R.D.C, l'expérience du microcrédit a été observée vers les années 1990 et à Mbujimayi vers les années 1969 (Manegabe, j-p, 2010).

Sur ce, le phénomène social observé dans le contexte de cette étude à Mbujimayi, révèle que malgré l'existence des mécanismes d'appuis financiers, les performances des activités entrepreneuriales des femmes demeurent inégales et souvent limitées.

- **Questions de recherche**

De tout ce qui précède, une question jugée principale et ou fondamentale mérite d'être soulevée de la manière suivante :

Quels sont les déterminants de la performance des activités entrepreneuriales des membres de la Mutuelle Financière des Femmes Congolaises à Mbujimayi ?

- **Hypothèses**

Les déterminants de la performance des activités entrepreneuriales des membres de la Mutuelle Financière des Femmes Congolaises à Mbujimayi dépendent principalement des conditions d'accès au financement, des compétences entrepreneuriales et de l'environnement socioéconomique et institutionnel.

Chapitre 1. Cadre théorique et conceptuel

1.1. Entrepreneuriat féminin

Désigne l'ensemble d'activités mises sur pieds et gérées par les femmes elles-mêmes, c'est donc les comptes des activités des femmes qui se prennent en charge, en s'organisant pour créer des sources de revenu lesquelles sont rentables dans les secteur formel ou informels (Tchouassi, 2021).

1.2. Performance

C'est une notion globale mesurant les résultats obtenus par un individu ou une organisation, elle s'appuie sur deux piliers « l'efficacité et l'efficience (Petit Larousse, 2026).

1.3. Microfinance

Définit comme une contribution à la lutte contre la pauvreté, ayant pour population cible, les personnes en situation de marginalisation ou d'exclusion financière, n'ayant pas accès à l'offre des institutions financières classiques ; (Allemand, S (2011)

Chapitre 2 : Cadre Méthodologique

2.1. Méthode de recherche

▪ Méthode mixte « quantitative et qualitative »

Cette méthode a permis à récolter les données du type qualitatif et quantitatif (Moscarola, 1990), enfin de comprendre la relation existante entre le microcrédit et la performance des activités entrepreneuriales des femmes.

2.2 Population d'étude et échantillonnage

a) Population d'étude

La présente étude va s'intéresser exclusivement à toutes les femmes, membres de la MUFFEC ayant bénéficié du microcrédit ;

b) Taille de la population

La taille de la population de cette étude est de 96 individus, qui correspond aux membres de la MUFFEC ;

2.3 Technique de collectes des données

La présente étude a fait recours aux données primaires, c'est-à-dire issues de l'enquête et de l'interview libre ; Ainsi, ces données ont été collectées au moyen d'un questionnaire ; Cette enquête a été réalisée durant la période allant du 25 mai au 07 juin 2026 ; dans toutes les communes de la ville de Mbujimayi ;

Chapitre 3 Résultats et discussions

Les résultats présentés dans ce chapitre sont issus d'une enquête réalisée auprès des femmes entrepreneures membres de la mutuelle financière des femmes congolaises à Mbujimayi.

Tableau n°1 : Répartition des résultats selon les facteurs d'accès au crédit, les compétences entrepreneuriales et managériales

Items	Échelle de Likert en pourcentages					
	1	2	3	4	5	TOTAL
La MUFFEC facilite l'accès au crédit pour les femmes entrepreneures	2,1	5,2	20,8	58,3	13,6	100
les montants obtenus répondent à leurs besoins de l'activité	3,3	6,7	13,5	60,1	16,4	100
Les compétences managériales et entrepreneuriales	0,0	5,2	21,9	57,3	15,6	100
Les conditions de remboursement sont adaptées à mes capacités financières	0,0	2,1	31,7	56,8	9,4	100
L'accès au financement a amélioré mon chiffre d'affaires	0,0	4,2	20,8	62,5	12,5	100
Le financement reçu a favorisé l'expansion de mon activité	0,0	4,2	25,0	61,5	9,3	100

Commentaire

Les résultats montrent que l'accès au financement offert par la MUFFEC. Soit une moyenne estimée à 58,3 % des répondantes qui sont satisfaites par le fait que la MUFFEC leur facilite l'accès au crédit. De même 60,1% estiment que les montants obtenus répondent à leurs besoins. 57,3 % des répondants affirment les compétences entrepreneuriales et managériales influence positivement sur la performance des activités des femmes. Les conditions de remboursement fixées par la MUFFEC sont adaptées à leurs capacités financières (56,8 %), favorisent par conséquent l'amélioration de leurs chiffres d'affaires, soit 62,5%. Et contribue efficacement à l'expansion de leurs activités (61,5 %).

Conclusion

La préoccupation majeure de cette étude consistait à rechercher les déterminants de la performance des activités entrepreneuriales des membres de la mutuelle financière des femmes congolaises à Mbujimayi et vérifier les hypothèses selon lesquelles les déterminants de la performance des activités des femmes étaient liées aux facteurs spécifiques dont : l'accès au financement ; les compétences managériales et entrepreneuriales ; à

Quant à la méthodologie ; l'étude a recourue à l'approche mixte « approche quantitative qualitative » ; l'étude a fait recours aux données primaires. Ainsi, ces données ont été collectées grâce à une enquête au moyen d'un questionnaire et l'interview libre, durant une période allant du 25 mai au 07 juin 2026 et a couvert la ville de Mbujimayi ; la population cible de cette étude demeure les femmes entrepreneures membres de la MUFFEC et sa taille d'échantillon est de 96 individus ;

Par ailleurs, après analyse des données ; Les résultats montrent une appréciation sur l'accès au financement offert par la MUFFEC. Et par ailleurs, la performance des activités entrepreneuriales des femmes est fonction des compétences entrepreneuriales et managériales, soit 60,1%, ce qui contribue efficacement à l'expansion de leurs activités (61,5 %).

REFERENCES / BIBLIOGRAPHIE

- Aktouf, O. (1987). *Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations*. Presses de l'Université du Québec.
- Albert, S. Marion (1997) Ouvrir l'enseignement à l'esprit d'entreprise, les Echos 19, p34
- Bertalanffy, L. von. (1968). *General system theory: Foundations, development, applications*. George Braziller.
- Boye, S. Att Allii (2006) : Le guide de la microfinance : microcrédit et épargne pour le développement, édition d'organisation, paris.
- Beatriz Armendariz et alii (2005): The economics of microfinance, MIT press.
- Djefal et Sabrina (1998) : Après vingt ans de pratique de la microfinance, un catalyseur du développement économique, édition paris.